



heerlijkdagje.nl

Algemene Voorwaarden

Programma - Alle besproken (programma) tijden zijn indicatief en kan van worden afgeweken. Bij bevestiging bent u op de hoogte van de kwaliteit van de geboden diensten en risico's van het geboden programma. Let op! In geval van onvoorziene omstandigheden kan een reservering ten alle tijden worden geannuleerd of veranderd. Bij annulering wordt het volledige bedrag teruggestort. Lees verder voor alle voorwaarden.

Reserveren - Heerlijkdagje werkt als een reisbureau. Bij reserveringen langer dan 4 weken vooraf, dient een aanbetaling van 50% te worden voldaan. Binnen 4 weken voor evenement dient het gehele evenement te worden betaald. Na ontvangst van de eerste betaling is de datum definitief gereserveerd. Ontvangen wij geen betaling dan wordt de datum na 7 dagen weer vrijgegeven en brengen wij 100 euro administratiekosten in rekening.

Het is mogelijk om het minimum aantal personen dat je verwacht te reserveren en 7 dagen voor evenement 20% extra personen bij te boeken. Ook deze dienen voor evenement betaald te worden. Alleen reserveringen via het reserveringsformulier op de website worden in behandeling genomen. Men ontvangt een officiële factuur, per post en e-mail (PDF). Eventueel meerverbruik dient op de dag zelf te worden afgerekend.

Aansprakelijkheid - Alle deelnemers aan activiteiten georganiseerd door Heerlijkdagje nemen vrijwillig en voor eigen risico deel. Alle deelnemers aan activiteiten georganiseerd door Heerlijkdagje zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de activiteiten. Deelnemers die zich niet geschikt achten voor deelname aan specifieke activiteiten dienen dit te melden aan de betreffende activiteitenbegeleider. Deelnemers met gezondheidsklachten dienen dit te melden aan de betreffende activiteitenbegeleider.

Weersomstandigheden - (Buiten)activiteiten vinden altijd doorgang en worden op de dag zelf uitgesteld in gevaarlijke situaties zoals storm en onweer. Dit wordt ter plekke bepaald. Dit geldt niet voor binnenactiviteiten.

Annuleren - Annuleringen en wijzigingen kunnen uitsluitend per fax, brief of e-mail worden verwerkt. Bij annuleringen en wijzigingen tot 3 weken voor datum wordt 35% van het totale bedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen en wijzigingen tot 2 weken voor datum wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen en wijzigingen binnen 1 week voor datum wordt 80% van het totale bedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen en wijzigingen binnen 24 uur wordt het volledige bedrag doorberekend.

Echter, wij vinden dat het altijd een heerlijk dagje moet kunnen zijn. Dus zullen wij te aller tijden trachten om in overleg met de klant tot een besluit te komen of de boeking door kan gaan of niet.